30年以上の実績

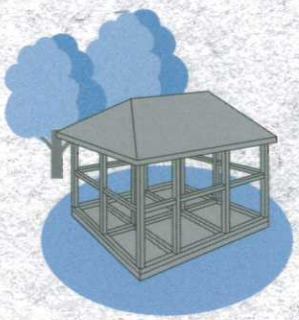
住環境ジャパン独自の

保証(保険)料は当社負担・お客様は無料

安心長期瑕疵保証制度のご案内

工事長期瑕疵保証制度の導入にあたり

株式会社住環境ジャパンでは、昭和54年設立以来30年以上の実績のなかで、この度、自社工事に対して当社独自の最長10年の瑕疵保証制度を確立し、平成22年６月１日より「工事長期瑕疵保証制度」を展開致すこととなりました。当社が施工した工事において通常の使用に耐えられない瑕疵が生じた場合には、完工引渡後最長10年という長期間にわたり工事保証対象とし、工事瑕疵保証をする画期的な制度です。また、この制度を円滑に運営するために提携保険会社との連係のもと技術面、管理面での社内研修を強化し施工仕様に基づき工事がなされているかをチェックする「工事審査」を行ってまいります。



1 工事長期瑕疵保証制度の概要

※保証の対象について

当社が施工した工事において瑕疵が生じた場合には、完工引渡から最長10年間の瑕疵保証をする制度です。

- 保証する場合におきましては、一工事ごとに当社が発行した工事長期瑕疵保証書又は保証制度登録申込書を確認の上、制度に基づき保証致します。
- 瑕疵保証については、補修・修理による対応とさせて頂きます。
  (原則として新品による交換は致しません)
- 消耗品については、別途有料とさせて頂きます。
- 販売商品については、メーカー保証期間として当保証制度外と致します。
- 一部工事内容によっては保証できない場合がございます。

※保証(保険)料について

全て当社で負担致しますのでお客様が負担することはございません。

2 業務フローについて

工事長期瑕疵保証制度をご利用するには、必ず保証制度登録を行って頂きます。

※保証制度登録／一工事につき一登録

業務フロー

①当社営業担当者より保証制度登録申込書をお届け致します。

→

②保証制度登録申込書に必要事項をご記入及び押印の上、当社営業担当者にお渡しください。

→

③当社にて審査確認後お客様にご連絡させて頂きます。

→

④工事完工後、約２週間程度で「工事長期瑕疵保証書」を郵便でお客様にお届け致します。

3 工事長期瑕疵保証 ご利用にあたっての注意事項

以下の場合は、保証の対象とはなりません。(基本は当社の工事による瑕疵の場合のみ)

①お客様又はそれ以外に修理等が依頼された場合や改造等に依るものが原因の場合。
②補修・修理等の際に、保証書の提示（保証番号の通知）がない場合。
③保証書に記載された字句が書き替えられたり、書き加えられた場合。
④契約設置後にお客様の作業による設置場所の移動、落下等による場合。
⑤動・植物に起因する場合。
⑥火災・落雷・爆発または外部からの物体の落下・飛来・衝突もしくは、倒壊等の偶然かつ外来の事由の場合。
⑦地震・津波・噴火・地殻変動・地盤沈下・水害・風害・その他天災ならびにガス害・塩害公害の場合。
⑧戦争・外国の武力行使・革命・政権奪取・内乱・武装反乱・その他類似の事変又は暴動（群衆又は多数の者の集団によって著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態）の場合。
⑨補修及び修繕の依頼が本保証の期間満了後になされた場合。
⑩対象商品のメーカーがリコール宣言を行った後のリコール原因となった対象商品の部位にかかる部品交換や修理の場合。
⑪対象商品のメーカーが定める消耗品の内、使用者が容易に行える消耗品の交換である場合。
⑫対象商品の通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に該当する場合。
⑬使用上の誤り（取扱説明書記載以外の使用）、または維持、管理の不備に依って生じた故障及び改造の場合。
⑭故障が発生した時点において、被害の拡大防止を怠ったために生じた損害の場合。

お客様控え

平成　　年　　月　　日

株式会社 住環境ジャパン御中

工事長期瑕疵保証制度登録申込書

この度、　　工事、長期瑕疵保証制度の説明を受け確認致しましたので下記物件について保証制度を申込致します。

記

1. 契 約 日　平成　　年　　月　　日

2. お客様名　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様

3. 契約金額　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿円

4. 工事内容　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※工事内容により、瑕疵保証期間が異なりますのでご注意ください。
保証期間／太陽光発電システム工事(10年保証)・オール電化工事(８年保証)・外部塗装・屋根工事(７年保証)・リフォーム工事(内装・水周りを含む)(５年保証)・その他簡易(10万円以下)工事(３年保証)

(お申込者)　ご住所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

お名前＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿㊞

(当社使用欄)

検　印	検　印	検　印	担当者

オーダーNo.	
保証書No.	
保証書発行日	
備　　考	